



Data Security

версия 0.10

Руководство по установке

© Positive Technologies, 2025.

Настоящий документ является собственностью Positive Technologies и защищен законодательством Российской Федерации и международными соглашениями об авторских правах и интеллектуальной собственности.

Копирование документа либо его фрагментов в любой форме, распространение, в том числе в переводе, а также их передача третьим лицам возможны только с письменного разрешения Positive Technologies.

Документ может быть изменен без предварительного уведомления.

Товарные знаки, использованные в тексте, приведены исключительно в информационных целях, исключительные права на них принадлежат соответствующим правообладателям.

Дата редакции документа: 05.09.2025

Содержание

1.	Об этом документе.....	4
2.	Обзор PT Data Security.....	5
3.	Аппаратные и программные требования	7
4.	Установка PT DS	8
5.	Обновление PT DS.....	10
6.	Удаление PT DS.....	11
7.	О технической поддержке.....	12

1. Об этом документе

Руководство по установке содержит инструкции и справочную информацию об установке и первоначальной настройке PT DS. Руководство не содержит инструкций по использованию основных функций продукта.

Руководство адресовано специалистам, выполняющим установку и администрирование PT DS в организации.

В документе приняты условные обозначения.

Таблица 1. Условные обозначения

Пример	Описание
Внимание! При выключении модуля снижается уровень защищенности сети	Предупреждения. Содержат информацию о действиях или событиях, которые могут иметь нежелательные последствия
Примечание. Вы можете создать дополнительные отчеты	Примечания. Содержат советы, описания важных частных случаев, дополнительную или справочную информацию, которая может быть полезна при работе с продуктом
► Чтобы открыть файл:	Начало инструкции выделено специальным значком
Нажмите OK	Названия элементов интерфейса (например, кнопок, полей, пунктов меню) выделены полужирным шрифтом
Выполните команду <i>Stop-Service</i>	Текст командной строки, примеры кода, прочие данные, которые нужно ввести с клавиатуры, выделены специальным шрифтом. Также выделены специальным шрифтом имена файлов и пути к файлам и папкам
Ctrl+Alt+Delete	Комбинация клавиш. Чтобы использовать комбинацию, клавиши нужно нажимать одновременно
<Название программы>	Переменные заключены в угловые скобки

2. Обзор PT Data Security

PT DS — это система, предназначенная для защиты важных данных, которые хранит и обрабатывает организация. PT DS позволяет следить за тем, где и как хранятся данные (например, в таблицах или документах), сортирует их по степени важности для бизнеса и проверяет правомерность доступа к ним. Кроме того, PT DS оценивает риски утечки информации и других инцидентов, связанных с данными, помогает обнаружить подозрительные и зловердные обращения к данным.

Возможности

- Инвентаризация инфраструктуры хранения структурированных и неструктурированных данных.
- Классификация данных по уровню важности для бизнеса организации.
- Отслеживание обращений пользователей к данным, выявление подозрительных действий и несанкционированного доступа к критически важным данным организации.

Принцип работы

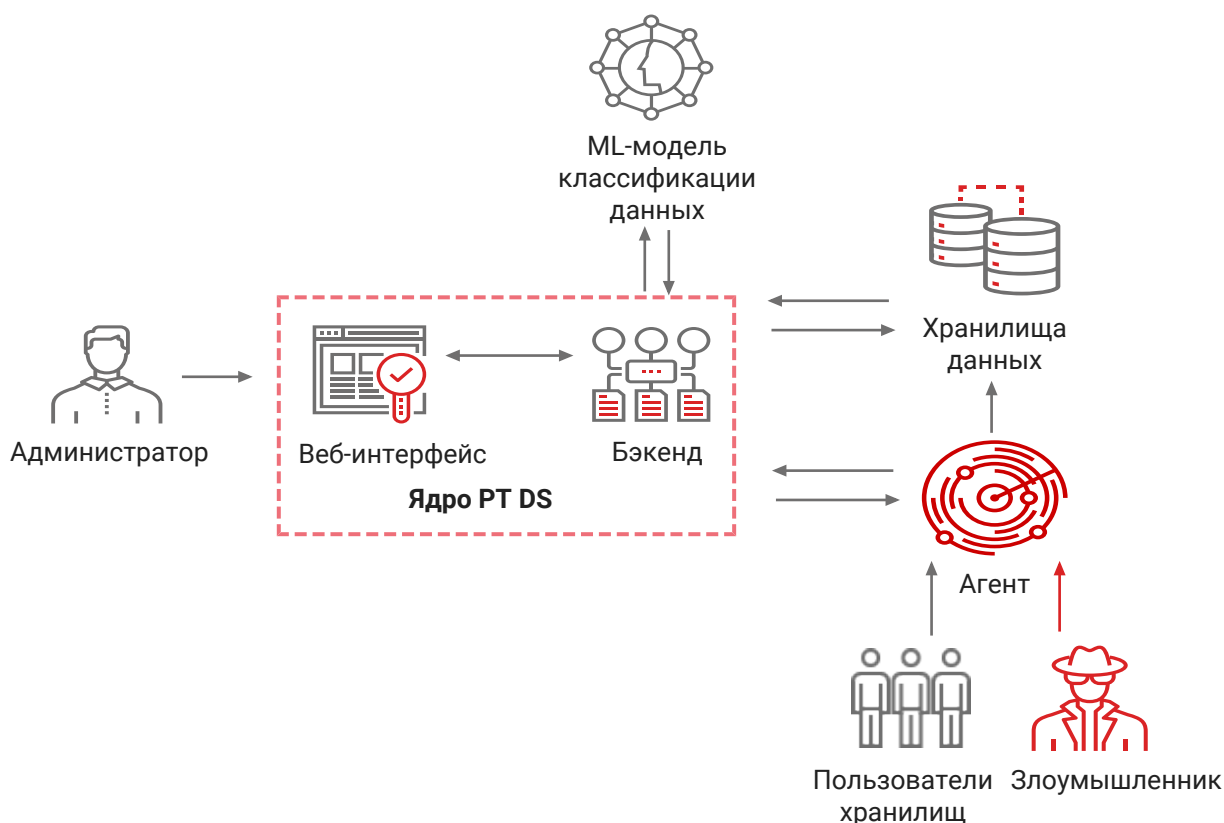


Рисунок 1. Схема взаимодействия компонентов

PT DS работает по следующему принципу:

1. PT DS получает данные о хранилищах данных в инфраструктуре организации.
2. Бэкенд PT DS анализирует структуру хранилищ, выделяет отдельные объекты — структурные единицы хранения данных.
3. Бэкенд PT DS проводит классификацию хранимых данных и определяет критически важные классы, которые необходимо защищать. На этом этапе может использоваться ML-модель классификации данных.
4. Администратор системы настраивает политики безопасности в интерфейсе PT DS.
5. Политики безопасности передаются с бэкенда на агент.
6. Агент обрабатывает исходящие и входящие запросы к БД в соответствии с политикой безопасности, регистрирует доступы к классифицированным данным.
7. Агент передает информацию об инцидентах и рисках на бэкенд PT DS.
8. Информация об инцидентах и рисках отображается в интерфейсе и доступна пользователю PT DS для анализа.

3. Аппаратные и программные требования

В этом разделе приведены аппаратные и программные требования для установки и работы PT DS.

Требования к виртуальной машине

Для установки PT DS потребуется две виртуальные машины: для установки продукта и для ML-модели. Установка PT DS с ML-моделью возможна на сервере с нагрузкой на центральный процессор или на сервере с видеокартой. Если организация планирует защищать неструктурированные данные больших объемов, рекомендуется выбирать второй вариант (на сервере с видеокартой).

Таблица 2. Минимальные требования к виртуальной машине

Компонент	Минимальные требования
Центральный процессор	4 ядра
Память (ОЗУ)	16 ГБ
Жесткий диск (HDD)	100 ГБ
Сетевой адаптер	1 порт со скоростью 1 Гбит/с

Таблица 3. Минимальные требования к виртуальной машине для ML-модели

Компонент	Минимальные требования для сервера с нагрузкой на процессор	Минимальные требования для сервера с видеокартой
Центральный процессор	17 ядер	2 ядра
Память (ОЗУ)	5 ГБ	3 ГБ
Оперативная память видеокарты	—	6 ГБ (рекомендуемый производитель — NVIDIA)
Жесткий диск (HDD)	100 ГБ	
Сетевой адаптер	1 порт со скоростью 1 Гбит/с	

Программные требования

PT DS поддерживает установку на ОС семейства Linux — Debian 12, Astra Linux 1.7.7 и Ubuntu 22.04.

4. Установка PT DS

PT DS устанавливается на виртуальную машину с помощью установщика, который входит в комплект поставки.

Предварительные условия

Перед установкой необходимо:

1. Установить на виртуальную машину ОС из списка рекомендуемых.
2. Создать учетную запись пользователя, который будет устанавливать PT DS, с правами суперпользователя (root).
3. Настроить следующие доменные имена: для доступа к веб-интерфейсу, сервиса авторизации (Open Policy Agent) и сервиса для сбора и анализа статистики.
4. Получить у менеджера или партнера Positive Technologies архив `pt_ds_test.126_master.837.tgz` и распаковать его на локальной машине, откуда будет выполняться установка.

Установка PT DS

► Чтобы установить PT DS:

1. Откройте каталог с установочным комплектом.
2. Откройте на редактирование файл `my_vars.env`.
3. Укажите в файле следующие параметры:
 - `export USER` — логин пользователя для подключения к узлу, на который устанавливается PT DS.
 - `export PASSWORD` — пароль для подключения к узлу, на который устанавливается PT DS.
 - `export FQDN` — доменное имя узла, на который устанавливается PT DS. Используется для доступа к веб-интерфейсу.
 - `export AUTH_FQDN` — доменное имя узла, на который устанавливается PT DS. Используется сервисом авторизации.
 - `export SUPERSET_FQDN` — доменное имя узла, на который устанавливается PT DS. Используется сервисом сбора и анализа статистики.
 - `export IP` — IP-адрес узла на который устанавливается PT DS.
 - `export TLS_CERT`, `export TLS_KEY` — TLS-сертификат и ключ для Ingress-ресурсов, в формате BASE64. При значении `null` создается самоподписанный сертификат.
4. Запустите сценарий установки `run.sh` от имени суперпользователя (root).
5. Выберите язык установки и нажмите Enter.

Начнется установка продукта. Информация о процессе установки записывается в файлы журналов в каталоге `_logs`.

Остановить процесс установки вы можете с помощью комбинации клавиш `Ctrl+C`.
Запустить процесс повторно можно командой `/run.sh`.

После завершения установки вы можете войти в PT DS.

Вход в PT DS

Для входа в PT DS в поисковой строке браузера нужно указать доменное имя, указанное в файле `my_vars.env` (параметр `export AUTH_FQDN`). Логин и пароль для первоначального входа вы можете получить у представителя компании-интегратора.

5. Обновление PT DS

► Чтобы обновить PT DS:

1. Получите у менеджера или партнера Positive Technologies архив с новой версией PT DS и распакуйте его.
2. Откройте каталог с установочным комплектом.
3. Откройте на редактирование файл `my_vars.env`.
4. Укажите в файле все параметры, приведенные в инструкции по установке в разделе [Установка PT DS \(см. раздел 4\)](#) в пункте 3.
5. Запустите сценарий обновления `run.sh` от имени суперпользователя (root).
6. Выберите язык установки и нажмите Enter.

Начнется обновление продукта. Информация о процессе обновления записывается в файлы журналов в каталоге `_logs`.

6. Удаление PT DS

► Чтобы удалить PT DS:

1. Перейдите в каталог с установочным комплектом:
2. Выполните команду:

```
./run.sh -uninstall
```

Начнется удаление PT DS.

7. О технической поддержке

Базовая техническая поддержка доступна для всех владельцев действующих лицензий на PT DS в течение периода предоставления обновлений и включает в себя следующий набор услуг.

Предоставление доступа к обновленным версиям продукта

Обновления продукта выпускаются в порядке и в сроки, определяемые Positive Technologies. Positive Technologies предоставляет обновленные версии продукта в течение оплаченного периода получения обновлений, указанного в бланке лицензии приобретенного продукта Positive Technologies.

Positive Technologies не производит установку обновлений продукта в рамках технической поддержки и не несет ответственности за инциденты, возникшие в связи с некорректной или несвоевременной установкой обновлений продукта.

Восстановление работоспособности продукта

Специалист Positive Technologies проводит диагностику заявленного сбоя и предоставляет рекомендации для восстановления работоспособности продукта. Восстановление работоспособности может заключаться в выдаче рекомендаций по установке продукта заново с потенциальной потерей накопленных данных либо в восстановлении версии продукта из доступной резервной копии (резервное копирование должно быть настроено заблаговременно). Positive Technologies не несет ответственности за потерю данных в случае неверно настроенного резервного копирования.

Примечание. Помощь оказывается при условии, что конечным пользователем продукта соблюдены все аппаратные, программные и иные требования и ограничения, описанные в документации к продукту.

Устранение ошибок и дефектов в работе продукта в рамках выпуска обновленных версий

Если в результате диагностики обнаружен дефект или ошибка в работе продукта, Positive Technologies обязуется включить исправление в ближайшие возможные обновления продукта (с учетом релизного цикла продукта, приоритета дефекта или ошибки, сложности требуемых изменений, а также экономической целесообразности исправления). Сроки выпуска обновлений продукта остаются на усмотрение Positive Technologies.

Рассмотрение предложений по доработке продукта

При обращении с предложением по доработке продукта необходимо подробно описать цель такой доработки. Вы можете поделиться рекомендациями по улучшению продукта и оптимизации его функциональности. Positive Technologies обязуется рассмотреть все предложения, однако не принимает на себя обязательств по реализации каких-либо

доработок. Если Positive Technologies принимает решение о доработке продукта, то способы ее реализации остаются на усмотрение Positive Technologies. Заявки принимаются [на портале технической поддержки](#).

Портал технической поддержки

[На портале технической поддержки](#) вы можете круглосуточно создавать и обновлять заявки и читать новости продуктов.

Для получения доступа к portalу технической поддержки нужно создать учетную запись, используя адрес электронной почты в официальном домене вашей организации. Вы можете указать другие адреса электронной почты в качестве дополнительных. Добавьте в профиль название вашей организации и контактный телефон — так нам будет проще с вами связаться.

Техническая поддержка на портале предоставляется на русском и английском языках.

Условия предоставления технической поддержки

Для получения технической поддержки необходимо оставить заявку [на портале технической поддержки](#) и предоставить следующие данные:

- номер лицензии на использование продукта;
- файлы журналов и наборы диагностических данных, которые требуются для анализа;
- снимки экрана.

Positive Technologies не берет на себя обязательств по оказанию услуг технической поддержки в случае вашего отказа предоставить запрашиваемую информацию или отказа от внедрения предоставленных рекомендаций.

Если заказчик не предоставляет необходимую информацию по прошествии 20 календарных дней с момента ее запроса, специалист технической поддержки имеет право закрыть заявку. Оказание услуг может быть возобновлено по вашей инициативе при условии предоставления запрошенной ранее информации.

Услуги по технической поддержке продукта не включают в себя услуги по переустановке продукта, решению проблем с операционной системой, инфраструктурой заказчика или сторонним программным обеспечением.

Заявки могут направлять уполномоченные сотрудники заказчика, владеющего продуктом на законном основании (включая наличие действующей лицензии). Специалисты заказчика должны иметь достаточно знаний и навыков для сбора и предоставления диагностической информации, необходимой для решения заявленной проблемы.

Услуги по технической поддержке оказываются в отношении поддерживаемых версий продукта. Информация о поддерживаемых версиях содержится в «Политике поддержки версий программного обеспечения» и (или) иных информационных материалах, размещенных на официальном веб-сайте Positive Technologies.

Время реакции и приоритизация заявок

При получении заявки ей присваивается регистрационный номер, специалист службы технической поддержки классифицирует ее (присваивает тип и уровень значимости) и выполняет дальнейшие шаги по ее обработке.

Время реакции рассчитывается с момента получения заявки до первичного ответа специалиста технической поддержки с уведомлением о взятии заявки в работу. Время реакции зависит от уровня значимости заявки. Специалист службы технической поддержки оставляет за собой право переопределить уровень значимости в соответствии с приведенными ниже критериями. Указанные сроки являются целевыми, но возможны отклонения от них по объективным причинам.

Таблица 4. Время реакции на заявку

Уровень значимости заявки	Критерии значимости заявки	Время реакции на заявку
Критический	Аварийные сбои, приводящие к невозможности штатной работы продукта (исключая первоначальную установку) либо оказывающие критически значимое влияние на бизнес заказчика	До 4 часов
Высокий	Сбои, проявляющиеся в любых условиях эксплуатации продукта и оказывающие значительное влияние на бизнес заказчика	До 8 часов
Средний	Сбои, проявляющиеся в специфических условиях эксплуатации продукта либо не оказывающие значительного влияния на бизнес заказчика	До 8 часов
Низкий	Вопросы информационного характера либо сбои, не влияющие на эксплуатацию продукта	До 8 часов

Указанные часы относятся к рабочему времени (рабочие дни с 9:00 до 18:00 UTC+3) специалистов технической поддержки. Под рабочим днем понимается любой день за исключением субботы, воскресенья и дней, являющихся официальными нерабочими днями в Российской Федерации.

Обработка и закрытие заявок

По мере рассмотрения заявки и выполнения необходимых действий специалист технической поддержки сообщает вам:

- о ходе диагностики по заявленной проблеме и ее результатах;
- планах выпуска обновленной версии продукта (если требуется для устранения проблемы).

Если по итогам обработки заявки необходимо внести изменения в продукт, Positive Technologies включает работы по исправлению в ближайшее возможное плановое обновление продукта (с учетом релизного цикла продукта, приоритета дефекта или ошибки, сложности требуемых изменений, а также экономической целесообразности исправления). Сроки выпуска обновлений продукта остаются на усмотрение Positive Technologies.

Специалист закрывает заявку, если:

- предоставлены решение или возможность обойти проблему, не влияющие на критически важную функциональность продукта (по усмотрению Positive Technologies);
- диагностирован дефект продукта, собрана техническая информация о дефекте и условиях его воспроизведения, исправление дефекта запланировано к выходу в рамках планового обновления продукта;
- заявленная проблема вызвана программным обеспечением или оборудованием сторонних производителей, на которые не распространяются обязательства Positive Technologies;
- заявленная проблема классифицирована специалистами Positive Technologies как неподдерживаемая.

Примечание. Если продукт приобретался вместе с аппаратной платформой в виде программно-аппаратного комплекса (ПАК), решение заявок, связанных с ограничением или отсутствием работоспособности аппаратных компонентов, происходит согласно условиям и срокам, указанным в гарантийных обязательствах (гарантийных талонах) на такие аппаратные компоненты.



Positive Technologies — один из лидеров в области результативной кибербезопасности. Компания является ведущим разработчиком продуктов, решений и сервисов, позволяющих выявлять и предотвращать кибератаки до того, как они причинят неприемлемый ущерб бизнесу и целым отраслям экономики. Positive Technologies — первая и единственная компания из сферы кибербезопасности на Московской бирже (MOEX: POSI). Количество акционеров превышает 220 тысяч.